

Política da Qualidade

Identificar e atender as necessidades do Cliente, mantendo elevado o seu grau de satisfação, através de ações de melhoria contínua, assim como comprometer-se com os requisitos de funcionários, fornecedores, órgãos reguladores e Alta Direção como partes interessadas do Sistema de Gestão da Qualidade.

Objetivos da Qualidade

Recursos Humanos:

Elevar a competência dos colaboradores através de programas de treinamento;

Gestão da Qualidade:

Elevar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através do monitoramento dos processos e do cumprimento das metas estabelecidas;

Operacional:

Reduzir os índices de falhas nos processos operacionais elevando a produtividade e a qualidade do produto.

A Alta Direção